

東京かつしか赤十字 母子医療センター

「なぜ必要か」を大切にした接遇研修

昨年までもお願いしており好評だったことから今回も研修をお願いしました。

事前の打ち合わせから当院の要望を細かく取り入れていただき、当院が何を求めているのかをくみ取って対応していただきました。

医療者としてはもちろんのこと、社会人として大事にしたいことをわかりやすく伝えていただけたと感じています。

動画も多く使用され、分かりやすく実感できる内容が多かったと思います。

ヘアメイクの研修等、実践的な内容に関しても「なぜ医療者として必要なのか」といった、技術だけではない大切にしたい考え方も強調していただきました。

参加者の興味を引くように工夫していただき、受講している姿勢からも、研修に引き込まれている様子が見られました。

東京かつしか
赤十字母子医療
センター

看護部
岸野 郁様

