

杉山産婦人科

患者様からの厳しいご意見が減りました

知り合いの医師から「すごくいい受付スタッフサービスがあるよ」と紹介を受けたことがきっかけでブライトンのコンシェルジュサービスを導入しました。

「医療事務にコンシェルジュ？」と最初は違和感がありましたが、サービスを導入してからは患者様の厳しいご意見が減りました。我々医療スタッフの説明不足や、配慮不足を確実にカバーしていただけているのだと思います。受付対応がよいと、患者様の不安や不満も軽減され、病院全体のクオリティが上がってきます。結果、クレームも少なくなり全てがハッピーになるのでおすすめです。

こちらの要望としては、接客が丁寧すぎてそこは加減していただきたいです。ホテルなのか病院なのかわからないくらいです（笑）受付は一流なのに、医師や看護師は冷たいと言われないように我々も必死ですよ。



受付コンシェルジュ
サービス導入
(業務委託)

杉山産婦人科理事長

杉山 力一様