



Project Story

17

株式会社ブライトン

業種 病院 産婦人科 コンシェルジュ

主な商品 産婦人科・

生殖医療領域専門コンシェルジュ（業務委託）、
医療従事者接遇研修、企業新人研修

伴 照代さん



全ての関わる女性に最高の笑顔を

略歴 ばん・てるよ

大学を卒業後、国内航空会社に入社し客室乗務員として国内、国際線に約9年間勤務。退社後、自身の出産経験から産後ケアサロンを主宰。前職の経験を活かし医療従事者に接遇研修を行いながら「パースコンシェルジュ」という役割を創出。

Company Info

所在地

【本社】東京都世田谷区中町3-26-1

創業年月：2015年4月

従業員数：26名

資本金：300万円

URL：

<https://birth-concierge.jp/>

元客室乗務員を中心に
出産かつ不妊治療経験
のある社員が多く活躍
しています。航空会社
で培った接遇ノウハウ
を活かして、患者様か
ら不安や悩みを聞き出
したり、診察室外の様
子を医療従事者に引き
継ぐなど、適切な橋渡

1 創業を決意した理由

日本における産後女性の死亡原因、
因トップが自殺という事実を知り、
サポートする仕組みを考案。妊娠
初期から通う産院内で、何でも相
談できる女性」を置き、信頼関係
を築くことで産後まで寄り添うこ
とができるポジションを構築しま
す。これに対し、お母様達からの
反響が非常に大きく「女性の為に
立ち上がる」ことを決意しました。

2 創業までのストーリー

代表個人の活動を知った医師
より、開院に際してのサポート
を頼まれました。画一的な対応
から脱却すべく「パースコンシェ
ルジュ」を提案。自らが実験台
となって動き方を開拓したもの
の、「医療事務」でも「受付」で

3 自社PR

産婦人科・生殖医療科専門の
パースコンシェルジュとして、
元客室乗務員を中心に
出産かつ不妊治療経験
のある社員が多く活躍
しています。航空会社
で培った接遇ノウハウ
を活かして、患者様か
ら不安や悩みを聞き出
したり、診察室外の様
子を医療従事者に引き
継ぐなど、適切な橋渡
もないその独特なポジションを
現場のスタッフに理解してもら
うまでの道のりは非常に険しい
ものでした。手探りで何とか患
者様の信頼を得ることができ
ても、それを病院側の全員が好意
的に受け止めてくれるわけでは
なく、嫌味を言われたり、業務
上必要な情報を故意にシェアし
てもらえなかったこともありま
した。「接客しか知らない人に何
ができるの？」というスタート
地点から「院内に必要不可欠な存
在」にしたかった為、とにかく
必死に勉強してスタッフを納得
させるレベルまで知識を付けま
した。



私達は産婦人科・生殖医療科専門のコンシェルジュチームです

「医療機関のスタッフ」いう垣
根を超えて、「何でも相談できる
身近な存在」として患者様に寄
り添えるホスピタリティが弊社
最大の商品です。例えば出産後
「こんなことで産院を訊ねても良
いのだろうか？」と迷うお母様
達に、パースコンシェルジュが
対応することでそのハードルを
低くし、いつでも気軽に戻って
くることのできる空間をつくっ
ています。『家庭内でお母さんが
笑顔であれば、ご主人も子供も
きっと幸せなはず』。そう信じて
妊娠、出産、不妊治療に関わる
全女性をサポートし続けたいと
思います。